



## AVISO LEGAL CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

### 1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

El presente contrato ("Contrato") se efectúa entre usted, en adelante el "Cliente", e Ditese S.A. de C.V. con su Marca TeraGames en la división de Hosting a bajo costo., en los sucesivo TERAHOSTING.

### 2. DECLARACIONES

**2.1** Usted declara tener al menos 18 años de edad y que ha alcanzado la mayoría de edad en la provincia, región o país en el que reside, asimismo declara que toda la información proporcionada es correcta.

**2.2** TERAHOSTING es un sitio propiedad de Ditese S.A. de C.V. con su marca TeraGames de su división de Hosting a bajo costo, la cual es una empresa debidamente constituida conforme a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

TERAHOSTING tiene su domicilio 3ra Cerrada de Caliz #220, Col el Reloj, CP 037730, México D.F., y tiene como objeto social preponderante, entre otros, la prestación de servicios de Internet, registro de nombres de dominio si lo requieren, así como asesoría y consultoría en sistemas de cómputo y nuevas tecnologías en general.

### 3. OBJETO DEL CONTRATO

El Contrato regirá el uso que usted haga de cualquier sitio Web o página Web administradas por TeraHosting (por separado, "Sitio Web de TERAHOSTING" y colectivamente, "Sitios Web de TERAHOSTING"), así como cualquiera de los servicios de registro de nombres de dominio, hospedaje, servidor dedicado y cualquier otro tipo de servicio que preste TeraHosting a sus diversos clientes.

El presente documento regirá la contratación en línea de los servicios de Internet que TERAHOSTING preste al Cliente.

Otro propósito de este sitio Web es proporcionar información a los Clientes de los Servicios de Ditese, S.A. de C.V., por lo que nos es vinculante para TERAGAMES sino hasta el momento en que se contraten los servicios ofrecidos. Los enlaces que existen dentro del dominio [www.teragames.com.mx/Hosting/](http://www.teragames.com.mx/Hosting/) y que corresponden a personas distintas de Ditese, S.A. de C.V. no comprometen a TERAHOSTING frente al usuario que acceda a la página de TERAHOSTING.

La utilización del Portal atribuye la condición de Cliente del Portal e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este Aviso Legal. La prestación del servicio del Portal tiene una

Todos los logos de TeraGames y TeraHosting están registrados por Ditese S.A. de C.V.

[contacto@teragames.com.mx](mailto:contacto@teragames.com.mx) – <http://www.teragames.com.mx/hosting/>

## 2 Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación

duración limitada al momento en el que el Cliente se encuentre conectado al Portal o a alguno de los servicios que a través del mismo se facilitan. Por tanto, el Cliente debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Portal, ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente Aviso Legal pueden sufrir modificaciones.

Por su parte, una vez contratados los servicios de TeraHosting, se estará a lo establecido en las condiciones generales de contratación al momento de la celebración del contrato de prestación de servicios correspondiente, mismo que establece los términos y condiciones aplicables a cada uno de los servicios que presta TERAHOSTING.

Las condiciones generales de contratación publicadas en este aviso legal serán aplicables a los siguientes servicios:

### 3.1 Servicio de hospedaje compartido (hospedaje web)

Se entiende por hospedaje compartido al almacenamiento de datos dentro de la premiada red de servidores de TERAHOSTING, en el cual podrán almacenarse correos electrónicos, los componentes digitales de la página de Internet del cliente que contrate los servicios dentro de un servidor permanente las 24 horas del día de los 365 días del año.

### 3.2 Hospedaje Multimedia para Radio y Podcasters

El Servicio de Hospedaje Multimedia brinda un servidor exclusivo para las necesidades de hospedaje del cliente. Además de la conectividad a Internet, suministro ininterrumpido de energía eléctrica, monitoreo del servidor y mantenimiento preventivo de toda la infraestructura las 24 horas del día de los 365 días del año. Existen dos diferentes tipos de servicio de hospedaje dedicado que pueden ser contratados por el cliente:

**Servidores Dedicados No Administrados** - En este tipo de servicio TERAHOSTING alquila a los clientes el servidor y les proporciona acceso total a los mismos. El cliente se encarga de la Administración del servidor en cuestión y el manejo de la red corre por cuenta de TERAHOSTING.

**Servidores Dedicados Administrados** - En este servicio el personal de TERAHOSTING se encarga de hacer la administración total del servidor utilizado por el cliente incluyendo: seguridad, actualizaciones, instalación de software y configuración del mismo.

En el caso de los servicios descritos en las cláusulas 3.1 y 3.2 de las presentes condiciones generales de contratación, el Cliente manifiesta expresamente que es el único responsable del contenido almacenado en los servidores de TERAHOSTING contratados para tal efecto, por lo que deslinda a Ditese, S.A. de C.V., así como a todos y cada uno de sus accionistas, directivos y trabajadores, de cualquier responsabilidad relacionada con dichos contenidos. Por lo anterior, el Cliente se compromete a sacar en paz y a salvo a TERAHOSTING para el caso de cualquier tipo de problema consecuencia de los contenidos que el Cliente almacene en los servidores de TERAHOSTING e igualmente pagará todos y cada uno de los gastos correspondientes a la solución de dichos problemas, sean estos legales o no.

El plazo aproximado que tardará una cuenta de hospedaje en darse de alta a partir de que TERAHOSTING haya recibido el pago correspondiente, será, para el servicio de Hospedaje Compartido, de 3 a 5 horas; en lo concerniente al servicio de Servidor Dedicado, éste será dado de

Todos los logos de TeraGames y TeraHosting están registrados por Ditese S.A. de C.V.

[contacto@teragames.com.mx](mailto:contacto@teragames.com.mx) – <http://www.teragames.com.mx/hosting/>

### 3 Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación

alta en un plazo aproximado de 5 a 6 días hábiles. El cliente recibirá un correo electrónico por parte de TERAHOSTING en donde se le notificará que su cuenta ha sido dada de alta.

#### 3.3 Desarrollo Web

TERAHOSTING presta el servicio de Desarrollo Web que consiste en la asesoría y planeación de la estructura de páginas de Internet, diseño gráfico profesional, desarrollo de imagen en línea y creación de logotipos, programación de las páginas, captura digital de textos e imágenes, corrección de estilo de textos, dirección de páginas de Internet (dominio), correos electrónicos y estadísticas de acceso, registro en buscadores, soporte técnico 24 horas y mantenimiento una vez que se ha terminado el proyecto. Para el caso de estos servicios será necesario que TERAHOSTING haga un contrato específico con el cliente en el cual se establezcan las modalidades y costos de cada caso específico.

#### 3.4 Registro de nombres de dominio

TERAHOSTING presta el servicio de registro de nombres de dominio si no cuenta con un dominio, el cual consiste en llevar a cabo las gestiones necesarias para apartar y registrar el nombre de dominio que el cliente requiera, siempre y cuando este no se encuentre utilizado previamente por otra persona física o jurídica, es decir, que no haya sido registrado con anterioridad y por lo tanto se encuentre disponible.

TERAHOSTING registrará todos los nombres de dominio que le sean solicitados a nombre del Cliente salvo que por alguna dificultad técnica no sea posible en cuyo caso para dar celeridad al registro lo hará a nombre de TERAHOSTING pudiendo ser transferidos a favor del cliente en cualquier momento y sin costo alguno, siempre y cuando se solicite por escrito y el cliente no tenga ningún adeudo con TERAHOSTING.

En registro de nombres de dominio, TERAHOSTING hace una búsqueda por medio de terceros para saber si el nombre de dominio elegido por el cliente se encuentra o no disponible. Durante dicha búsqueda el nombre de dominio puede ser ocupado por una tercera persona, por tal motivo en tanto el cliente no reciba un correo electrónico por parte de TERAHOSTING en el que se le confirme que la reserva del nombre de dominio fue efectivamente llevada a cabo, TERAHOSTING no se hace responsable de que un tercero haya reservado dicho nombre de dominio durante el procedimiento de registro, por lo que TERAHOSTING únicamente podrá registrar otro nombre de dominio disponible a elección del Cliente.

La reserva de nombres de dominio se lleva a cabo a través de empresas registradoras (llamados Registrars), por lo que si estas empresas cometen un error en la publicación de disponibilidad de los nombres de dominio TERAHOSTING no será responsable y podrá, en compensación con el Cliente, registrar otro nombre de dominio disponible a elección del Cliente.

TERAHOSTING ofrece sin costo el servicio de administración de dominios al Cliente y le enviará avisos para renovarlo y llevará a cabo los trámites necesarios para la administración del dominio. Al ser este un servicio otorgado de forma gratuita TERAHOSTING no será responsable en ningún caso y por ninguna circunstancia sea causa de fuerza mayor, error de sistema, error humano o cualquier otra causa por la pérdida de un dominio de Internet. Se entiende por pérdida de un dominio de Internet una situación en donde el Cliente ya no puede usar el dominio porque este ya pertenece a un tercero, dicha situación puede generarse por falta de pago del Cliente, por un error

Todos los logos de TeraGames y TeraHosting están registrados por Ditese S.A. de C.V.

[contacto@teragames.com.mx](mailto:contacto@teragames.com.mx) – <http://www.teragames.com.mx/hosting/>

#### 4 Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación

de transferencia del sistema o por un error humano. En caso de pérdida de un dominio de Internet, TERAHOSTING estará obligado únicamente a proporcionarle al cliente otro dominio que se encuentre disponible y que pueda ser registrado del mismo precio y por el mismo periodo de años por el que se había contratado el dominio de Internet perdido. El cliente ha leído y aceptado estos términos y acepta esta situación al momento en que solicita un registro de dominio con TERAHOSTING o transfiere un dominio a TERAHOSTING y acepta que el único pago que puede exigir a TERAHOSTING es el reembolso del importe pagado por el dominio de Internet y renuncia a cualquier otro derecho que pudiera conferírle.

#### 3.5 Publicidad en TeraGames

La presente cláusula delimita los términos del Servicio de Publicidad en Internet ofrecido gratuitamente por TERAHOSTING a través de generar anuncios para EL CLIENTE. EL CLIENTE autoriza a TERAHOSTING para actuar en su nombre y autoriza lo siguiente:

a. Políticas. El Servicio de Publicidad en Internet está sujeto a las políticas y guías editoriales de Marketing, en adelante LOS PROVEEDORES, las cuales podrán cambiar en cualquier momento TERAHOSTING no se hace responsable por estos cambios aunque notificará a EL CLIENTE con antelación siempre que sea posible. Los anuncios de EL CLIENTE podrán ser modificados por LOS PROVEEDORES para que cumplan con las políticas de publicación.

b. Servicios incluidos. Al contratar el Servicio de Publicidad en Internet TERAHOSTING adquiere las siguientes responsabilidades: (i) administración de palabras clave y anuncios (ii) proveer asesoría al cliente para definir una estrategia web (iii) entregar una factura en el domicilio del cliente por el servicio vendido, (iv) si el servicio lo incluye, entregar un reporte de su sitio con áreas de oportunidad y posibles problemas encontrados

c. Usos prohibidos. Las siguientes acciones se encuentran estrictamente prohibidas: (i) anunciar productos o actividades ilegales o llevar a cabo cualquier actividad que sea ilegal en el país en el que se va a publicar su anuncio (ii) generar impresiones o clics fraudulentos o automatizados

d. Terminación del contrato. El cliente podrá cancelar el contrato cuando lo desee, sin embargo los montos pagados hasta la fecha serán conservados como pena por incumplimiento de contrato sin generar ninguna responsabilidad para TERAHOSTING

### 4. TARIFAS, FORMAS DE PAGO Y POLÍTICA DE COBRANZA

#### 4.1 Tarifas.

Las tarifas correspondientes a cada uno de los servicios mencionados en el punto 3 del presente aviso legal y que son prestados por TERAHOSTING se encuentran publicadas y actualizadas en el sitio de Internet TERAHOSTING, por lo que deberán ser consultadas por el cliente en el momento de contratar los servicios en cuestión.

#### 4.2 Formas de pago.

El cliente cuenta con diversas modalidades para pagar los servicios de que presta TERAHOSTING, entre los cuales se encuentran los siguientes:

Todos los logos de TeraGames y TeraHosting están registrados por Ditese S.A. de C.V.

[contacto@teragames.com.mx](mailto:contacto@teragames.com.mx) – <http://www.teragames.com.mx/hosting/>



- I. Cargo a tarjeta de crédito.
- II. Cargo automático a tarjeta de crédito.
- III. Depósito referenciado en Bancomer, Banamex o HSBC HSBC).
- IV. Transferencia electrónica de fondos.
- V. Depósito en cualquier tienda Oxxo o 7 Eleven de México (depósitos menores a \$15000 pesos)

Los requisitos y modalidades de cada uno de las formas de pago mencionadas se encuentran detalladas en el sitio [www.teragames.com.mx/hosting/](http://www.teragames.com.mx/hosting/)

#### 4.3 Política de Cobranza.

El Cliente manifiesta su aceptación para someterse a la siguiente política de cobranza:

- I. El cliente recibirá con al menos 15 días de antelación a su fecha de pago por correo electrónico, un estado de cuenta con las instrucciones y el total a pagar en pesos del servicio prestado. Es responsabilidad del cliente informar a Cobranzas toda vez que este Estado de Cuenta no sea recibido, independientemente de las causas por las cuales se haya verificado dicha omisión.
- II. Es responsabilidad del cliente mantener actualizados sus datos en caso de cambio de los mismos, incluyendo: Razón Social, RFC, Dirección, Email y Teléfono.
- III. Nosotros no cobramos interés ni cargos extras por falta de pago, es deber del cliente realizar los pagos en los tiempos mencionados en su estado de cuenta. En dado caso tendrá dos días naturales para realizar el pago, si el caso no se da se le generará por seguridad una nueva factura que deberá de ser pagada en dos días naturales.
- IV. Suspensión y cancelación del servicio por falta de pago.

**Servidores PyME (empresarios, empresas en general).** En el servicio de Servidor PyME, el cliente deberá de pagar el servicio en la fecha mencionada en el estado de cuenta que recibe vía correo electrónico por parte de TERAHOSTING, mismo que se menciona en el punto "I" que antecede. En caso de que el Cliente no efectúe el pago dentro de los 5 días siguientes a dicha fecha, TERAHOSTING suspenderá el servicio. Si el Cliente no realiza el pago correspondiente dentro de los 15 días posteriores a su fecha de pago, TERAHOSTING suspenderá su cuenta y si este aumenta a 30 días cancelará definitivamente la cuenta.

**Hospedaje compartido (Podcaster y usuarios generales).** Por lo que corresponde al servicio de hospedaje compartido, el cliente deberá de pagar el servicio en la fecha mencionada en el estado de cuenta que recibe vía correo electrónico por parte de TERAHOSTING, mismo que se menciona en el punto "I" que precede. En caso de que el Cliente no efectúe el pago dentro de los 15 días siguientes a dicha fecha, TERAHOSTING suspenderá el servicio. En caso de que el Cliente no realice el pago correspondiente dentro de los 30 días posteriores a su fecha de pago, TERAHOSTING cancelará definitivamente la cuenta.

En todas estas ocasiones el cliente deberá pagar el servicio completo y los días que haya perdido por la suspensión del mismo no le serán compensados de ninguna manera ya que su pago se considera como una pena por incumplimiento de contrato. Una vez que se notifique el pago por

Todos los logos de TeraGames y TeraHosting están registrados por Ditese S.A. de C.V.

[contacto@teragames.com.mx](mailto:contacto@teragames.com.mx) – <http://www.teragames.com.mx/hosting/>

## 6 Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación

parte del Cliente de manera posterior a la suspensión del servicio por causa de mora en el pago del servicio, éste se reactivará en un plazo aproximado de dos días hábiles.

El tiempo mínimo de contratación del Servicio de Hospedaje Compartido es de un año. Si "El Cliente" desea cancelar un servicio contratado en la modalidad de pago mensual, trimestral o semestral deberá pagar el 50% del tiempo que le reste a su contrato como pena por incumplimiento de contrato para quedar libre de adeudo.

IV. En caso de que el servicio sea cancelado por las causas mencionadas en el punto que precede, TERAHOSTING no tendrá obligación alguna de respaldar los archivos del Cliente y por lo mismo, tampoco tendrá responsabilidad alguna por la pérdida de los mismos. El Cliente manifiesta su conformidad y autoriza a TERAHOSTING a borrar los archivos que se encuentren en los servidores de TERAHOSTING en caso de que el servicio sea cancelado.

V. Si se verifica la situación de que el servicio sea cancelado por falta de pago y que el cliente se niegue a realizar el pago correspondiente a los servicios prestados por TERAHOSTING, éste último podrá tomar las acciones legales que considere pertinentes a efecto que el cliente cumpla la obligación en cuestión.

VI. Para el envío al Cliente de la facturación correspondiente, ésta se llevará a cabo de la siguiente manera dependiendo de la modalidad de pago:

a) Para el caso de **pago realizado con cargo a tarjeta de crédito o cargo automático a tarjeta de crédito**: A partir del momento en que quede registrado el pago efectuado por el Cliente en la cuenta de TERAHOSTING, TERAHOSTING realizará el envío de la factura al Cliente por mensajería o correo certificado, solo se acepta la tarjeta de crédito Santander Serfin.

b) Cuando el pago se verifique a través **depósito referenciado**, son aceptados todos los bancos que aparecen en el pago del servicio: El Cliente deberá hacer llegar a TERAHOSTING el comprobante de pago y a partir de ese momento, TERAHOSTING enviará la factura correspondiente mediante mensajería o correo certificado.

c) Ahora bien, si el pago se efectúa mediante **Transferencia electrónica de fondos**, está tarda en quedar registrada en la cuenta bancaria de TERAHOSTING aproximadamente 48 horas a partir de que se realiza la transferencia, por lo que una vez reflejado el pago en la cuenta de TERAHOSTING, éste llevará a cabo el envío de la factura en cuestión.

En todos los casos, TERAHOSTING entregará la factura correspondiente para su envío, a la empresa de mensajería o de la compañía de correos, dentro de los dos días hábiles siguientes la fecha en que haya quedado reflejado el pago en cuestión o se haya recibido el comprobante de pago.

Cuando las facturas correspondientes a los servicios pagados por el Cliente a TERAHOSTING hayan sido enviadas mediante servicio de correo certificado y el Cliente en tres ocasiones no se ha encontrado en su domicilio para recibirlas, éstas serán devueltas al domicilio de TERAHOSTING, siendo responsabilidad del Cliente recoger dichas facturas devueltas en las oficinas de TERAHOSTING.

VII. En caso de que el cliente desee cancelar el servicio, lo deberá notificar por escrito a  
Todos los logos de TeraGames y TeraHosting están registrados por Ditese S.A. de C.V.

[contacto@teragames.com.mx](mailto:contacto@teragames.com.mx) – <http://www.teragames.com.mx/hosting/>

## 7 Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación

TERAHOSTING con al menos cinco días hábiles de antelación a la fecha en la que le corresponda realizar el pago de renovación del servicio de servidor dedicado. En lo correspondiente a hospedaje compartido, la notificación de cancelación del servicio deberá realizarse con por lo menos un día de anticipación a la fecha en que deba llevarse a cabo el pago de renovación. En caso de que el Cliente no realice la cancelación con la antelación debida deberá pagar el servicio por el periodo siguiente, independientemente de que utilice o no el servicio. La misma política se aplicará para el caso de nombres de dominio, por lo tanto el Cliente es el único responsable de la cancelación anticipada del servicio para que el nombre de dominio sea liberado por parte de TERAHOSTING, de lo contrario deberá pagar la renta anual correspondiente al nombre de dominio, independientemente de que ésta sea utilizada o no.

VIII. TERAHOSTING no realizará reembolso alguno por el pago de los servicios prestados.

IX. Error en los pagos. En caso de que el Cliente pague una cantidad superior a la del servicio, éste tendrá las siguientes opciones: (i) el reembolso con depósito en cuenta bancaria, haciendo la cancelación de la factura en cuestión y emitiendo por su parte TERAHOSTING una nueva por la cantidad correcta, o, (ii) que dicho excedente se abone para el pago del estado de cuenta siguiente y el Cliente únicamente pague la parte correspondiente descontando la bonificación mencionada.

Ahora bien, si el Cliente efectúa el pago con cargo a tarjeta de crédito, TERAHOSTING hará una reversa de dicho pago, es decir, el banco le bonificará la cantidad pagada en exceso a la cuenta bancaria de la tarjeta de crédito con la cual se efectuó el pago.

### IX. Cargos Automático a Tarjeta de Crédito

Cuando El Cliente contrata cualquier servicio de TeraHosting que genere cargos recurrentes en renta mensual, trimestral, semestral, anual o cualquier otro periodo recurrente de tiempo, tiene la posibilidad de seleccionar como forma de pago el Cargo Automático a Tarjeta de Crédito. El cliente también puede seleccionar como forma de pago el Cargo Automático a Tarjeta de Crédito cuando realiza un pago con tarjeta. El Cliente es el único que puede seleccionar esta opción ningún empleado de TeraHosting está facultado para hacerlo.

En caso de que un servicio tenga como forma de pago el Cargo Automático a Tarjeta de Crédito será cobrado por un sistema automatizado a su tarjeta de crédito cuando sea la fecha de pago mientras no se encuentre cancelado. Si la tarjeta del Cliente no es aceptada el sistema realizará un intento diario para cobrarle hasta que sea aceptada. El cliente puede proporcionar otras tarjetas de crédito para realizar el pago. En caso de que El Cliente tenga varias tarjetas de crédito registradas, si el pago es rechazado el sistema intentará cobrar a cualquiera de las tarjetas del cliente hasta que el pago sea aprobado.

El Cliente puede desactivar cualquier tarjeta de crédito en el área de Clientes para que no sea usada para realizar ningún cargo a ningún servicio cuando lo desee. El cliente puede activar/desactivar el Cargo Automático en cualquier momento desde el área de Clientes de [www.teragames.com.mx/hosting/](http://www.teragames.com.mx/hosting/)

TeraHosting no realizará ningún reembolso a El Cliente por cargos realizados a las tarjetas dadas de alta en el sistema cuando un Servicio no fue cancelado antes de la fecha de pago y tenía como forma de pago el Cargo Automático a Tarjeta de Crédito.

Todos los logos de TeraGames y TeraHosting están registrados por Ditese S.A. de C.V.

[contacto@teragames.com.mx](mailto:contacto@teragames.com.mx) – <http://www.teragames.com.mx/hosting/>



## 5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos del Portal, entendiendo por estos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los 'Contenidos'), son propiedad intelectual de TERAHOSTING o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Cliente ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del Portal.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de TERAHOSTING o terceros, sin que pueda entenderse que el acceso al Portal atribuya ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

### 5.1 Contenidos.

El Cliente se compromete a utilizar los Contenidos de conformidad con la Ley aplicable en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos y el presente Aviso Legal.

Con carácter meramente enunciativo, el Cliente de acuerdo con la legislación vigente deberá abstenerse de:

- a) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición, comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos salvo en los casos autorizados en la ley o expresamente consentidos por TERAHOSTING o por quien ostente la titularidad de los derechos de explotación en su caso.
- b) Reproducir o copiar para uso privado los Contenidos que puedan ser considerados como Software o Base de Datos de conformidad con la legislación vigente en materia de propiedad intelectual, así como su comunicación pública o puesta a disposición de terceros cuando estos actos impliquen necesariamente la reproducción por parte del Cliente o de un tercero.
- c) Extraer y/o reutilizar la totalidad o una parte sustancial de los Contenidos integrantes del Portal así como de las bases de datos que TERAHOSTING ponga a disposición de los Clientes.

### 5.2 Formularios de envío de datos.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el presente Aviso Legal, la utilización de ciertos servicios o solicitudes dirigidas a TERAHOSTING están condicionadas a la previa cumplimentación del correspondiente registro de Cliente.

Toda la información que facilite el Cliente a través de los formularios del Portal a los efectos anteriores o cualesquiera otros deberá ser veraz. A estos efectos, el Cliente garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique y mantendrá la información facilitada a TERAHOSTING perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real del Cliente. En todo caso será el Cliente el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a TERAHOSTING o a terceros por la información que facilite.

### 5.3 Introducción de enlaces al Portal

El Cliente de TERAHOSTING que quiera introducir enlaces desde sus propias páginas web al  
Todos los logos de TeraGames y TeraHosting están registrados por Ditese S.A. de C.V.

[contacto@teragames.com.mx](mailto:contacto@teragames.com.mx) – <http://www.teragames.com.mx/hosting/>

## 9 Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación

Portal deberá cumplir con las condiciones que se detallan a continuación sin que el desconocimiento de las mismas evite las responsabilidades derivadas de la Ley:

El enlace únicamente vinculará con la home page o página principal del Portal pero no podrá reproducirla de ninguna forma (inline links, copia de los textos, gráficos, etc).

Quedará en todo caso prohibido, de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en cada momento, establecer frames o marcos de cualquier tipo que envuelvan al Portal o permitan la visualización de los Contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las del Portal y, en cualquier caso, cuando se visualicen conjuntamente con contenidos ajenos al Portal de forma que: (I) produzca, o pueda producir, error, confusión o engaño en los Clientes sobre la verdadera procedencia del servicio o Contenidos; (II) suponga un acto de comparación o imitación desleal; (III) sirva para aprovechar la reputación de la marca y prestigio de TERAHOSTING; o (IV) de cualquier otra forma resulte prohibido por la legislación vigente.

No se realizarán desde la página que introduce el enlace ningún tipo de manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre TERAHOSTING, sus socios, empleados, clientes o sobre la calidad de los servicios que presta.

En ningún caso, se expresará en la página donde se ubique el enlace que TERAHOSTING ha prestado su consentimiento para la inserción del enlace o que de otra forma patrocina, colabora, verifica o supervisa los servicios del remitente.

Está prohibida la utilización de cualquier marca denominativa, gráfica o mixta o cualquier otro signo distintivo de TERAHOSTING dentro de la página del remitente salvo en los casos expresamente autorizados por TERAHOSTING y siempre que se permita, en estos casos, un enlace directo con el Portal en la forma establecida en esta cláusula.

La página que establezca el enlace deberá cumplir fielmente con la ley y no podrá en ningún caso disponer o enlazar con contenidos propios o de terceros que: (I) sean ilícitos, nocivos o contrarios a la moral y a las buenas costumbres (pornográficos, violentos, racistas, etc); (II) induzcan o puedan inducir en el Cliente la falsa concepción de que TERAHOSTING suscribe, respalda, se adhiere o de cualquier manera apoya, las ideas, manifestaciones o expresiones, lícitas o ilícitas, del remitente; (III) resulten inapropiados o no pertinentes con la actividad de TERAHOSTING en atención al lugar, contenidos y temática de la página web del remitente.

### 5.4 Publicación de marcas del Cliente

Al contratar cualquiera de los servicios de TeraHosting regido por este Aviso Legal, El Cliente autoriza a TeraHosting a publicar los logotipos, elementos gráficos, marcas, razones sociales y descripciones de la empresa del Cliente en las páginas de TeraHosting, así como en materiales de marketing y publicidad de TeraHosting

## 6. POLÍTICA DE SEGURIDAD

Cuando transmite información desde su computadora a cualquier sitio Web que no es seguro, es posible interceptar los datos mientras viajan por la Internet y tener acceso a la información que usted escribió.

Todos los logos de TeraGames y TeraHosting están registrados por Ditese S.A. de C.V.

[contacto@teragames.com.mx](mailto:contacto@teragames.com.mx) – <http://www.teragames.com.mx/hosting/>

## 10 Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación

Para proteger sus datos página TERAHOSTING cuenta con la tecnología más avanzada. Los sistemas que utilizamos son los mismos con los que cuentan los Bancos y Gobiernos de todo el mundo para su protección.

### 6.1 Seguridad en Pagos con DineroMail

DineroMail toma medidas adicionales de seguridad para impedir cualquier tipo de acciones fraudulentas.

#### 6.1.1 Tecnología de Encriptación y Firewalls

DineroMail encripta automáticamente toda información transmitida desde tu computadora a nuestros servidores utilizando el protocolo Secure Sockets Layer (SSL) con 128 bits de longitud de llave (la más avanzada tecnología de encriptación disponible a nivel comercial). Nuestros servidores verifican que poseas un navegador de Internet con tecnología apropiada.

Una vez que la información llega a DineroMail, es almacenada en servidores que están altamente protegidos tanto física como electrónicamente. Nuestros servidores están detrás de una barrera electrónica de Firewalls, no directamente conectados a Internet, por lo que la información está disponible sólo para computadoras autorizadas

#### 6.1.2 Claves Personales

Las cuentas de DineroMail están identificadas con un e-mail y requieren de claves personales para ser validadas. Las claves personales deben tener un mínimo de 8 caracteres y pueden ser cambiadas en cualquier momento y cuantas veces se lo desee.

Las contraseñas están encriptadas directamente en la base de datos. Series de contraseñas y llaves de encriptación protegen estos datos de forma totalmente segura. Nadie, ni siquiera DineroMail, puede conocer tu contraseña.

La probabilidad de introducir al azar una contraseña de 8 caracteres correctamente es de 1 en 250 billones aproximadamente. Mecanismos adicionales evitan los intentos repetidos mediante bloqueos temporales y registros de direcciones de IP.

Si olvidas tu contraseña, deberás responder dos preguntas de seguridad que tú mismo ingresaste al momento de registrarte. Si la respuesta es correcta, se te permitirá modificar la contraseña de la cuenta. El mecanismo utilizado es superior al estándar actual en Internet porque para contestar las

Todos los logos de TeraGames y TeraHosting están registrados por Ditese S.A. de C.V.

[contacto@teragames.com.mx](mailto:contacto@teragames.com.mx) – <http://www.teragames.com.mx/hosting/>



## 11 Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación

preguntas se debe hacer click en un link que es enviado a la dirección de correo que identifica la cuenta. Por lo tanto, sólo una persona que tiene acceso a ese e-mail puede intentar responder.

### 6.1.3 Monitoreo Permanente

Nuestros servidores son monitoreados las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año por personal específicamente capacitado para detectar cualquier intento de intrusión al sistema.

### 6.1.4 DineroMail ES Seguridad

Nuestro servicio depende de la seguridad y hemos tomado todas las precauciones necesarias para brindarle, confidencialidad, integridad de datos y, sobre todo, la tranquilidad que necesitas a la hora de realizar transacciones. El resto de las medidas no son listadas por razones de confidencialidad. Sin embargo, si deseas obtener más detalles, por favor envíanos un e-mail a [info.mx@dineromail.com](mailto:info.mx@dineromail.com) con tus datos personales, incluyendo tu RFC y teléfono para que nuestros especialistas se comuniquen contigo. Se instrumentarán procedimientos para verificar tu identidad.

## 6. POLÍTICA DE SEGURIDAD TERAHOSTING

### 7.1 Doble Firewall de Seguridad

Para evitar las visitas de hackers o personas que no tienen acceso al Sistema de Pagos en Línea esta cuenta con una doble protección de Firewall. Un Firewall puede ser un equipo (hardware) o programa (software) que bloquea a intrusos, filtra peticiones inválidas y evita que haya hoyos de seguridad. En TERAHOSTING contamos con un firewall de hardware de tecnología de punta y un firewall de software.

### 7.2 Sistemas de detección antintrusos

Los servidores que brindan funcionamiento al Sistema Seguro están protegidos por los más avanzados sistemas de detección antintrusos, los cuales evitan que tengamos visitantes no deseados merodeando en nuestros equipos.

### 7.3 Monitoreo 24 horas de nuestra red

La red de TERAHOSTING es monitoreada desde nuestro Centro de Datos de Clase Mundial las 24 horas, los 365 días del año por personal en sitio para evitar que haya fallas, problemas de conexión o intentos de accesos no permitidos al sistema.

Finalmente queremos reiterarle nuestro compromiso de ofrecerle el Servicio más Completo del Mercado y lo invitamos a sentirse tranquilo cuando use nuestro Sistema seguro de pagos en línea. Después de todo usted es nuestra razón de ser.

## 8. POLÍTICA DE USO DE LOS SISTEMAS DE HOSPEDAJE

Todos los logos de TeraGames y TeraHosting están registrados por Ditese S.A. de C.V.

[contacto@teragames.com.mx](mailto:contacto@teragames.com.mx) – <http://www.teragames.com.mx/hosting/>

## 12 Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación

A continuación se presentan las políticas de uso del sistema de hospedaje que el Cliente declara conocer y aceptar al momento de Contratar el Servicio:

- Política de SPAM/UCE
- Política del uso de Ancho de Banda
- Política del uso de DNS
- Política de Soporte Técnico
- Política de uso apropiado de la Red
- Política de tiempo en línea
- Política de instalación de Aplicaciones

### 9. Política de SPAM/UCE

El crecimiento de Internet ha traído más posibilidades para el abuso de este nuevo medio de comunicación. Como resultado TERAHOSTING ha desarrollado la siguiente política relacionada al abuso de servicios de Internet. Esta política fue establecida para proteger sus clientes, de la intrusión a su privacidad y acoso por Internet.

"Netiquette" es un término que comienza a tener un uso amplio en Internet y es generalmente definido como los estándares o prácticas de un individuo u organizaciones (como TERAHOSTING) cuyas redes están interconectadas a la Internet. Adicionalmente, cualquier usuario de Internet es responsable de su comportamiento.

Dado que la responsabilidad del manejo de Internet recae en miles de proveedores, se ha creado un sentimiento de comunidad. A pesar de que muchas grandes corporaciones ya están en Internet, la mayoría del contenido de la red es creado por sus ciudadanos que tienen el deseo de compartir información con otras personas.

Dado que Internet es simplemente un conjunto de redes similares interconectadas, cada entidad que usa la Internet asume cierta responsabilidad por el costo asociado con el tráfico y almacenamiento de información. Por lo tanto, cualquier uso abusivo de email o grupos de noticias en forma abusiva puede crear un impacto financiero grande en las redes involucradas.

Además del costo financiero, los individuos quienes han sido víctima de algún abuso por Internet tienen otros costos incluyendo productividad reducida del uso de la red. Por ejemplo, alguien acosado por SPAM (un programa masivo de envío de correos que le manda mensajes a listas de personas que no solicitaron recibirlos) gasta mucho tiempo descargando esos mensajes y eliminándolos o dándose de baja de dichas listas.

Cuando un cliente de TERAHOSTING hace una de estas actividades abusivas, DITese también paga el precio. El tiempo adicional que los empleados de TERAHOSTING usan para responder a quejas acerca de estas prácticas. Además corremos el riesgo de ser puestos en listas negras donde nuestra red es bloqueada.

Por todas las posibles consecuencias de este tipo de actividad, TERAHOSTING desapruueba este comportamiento por parte de sus clientes. Cualquier cliente que abuse de los recursos de Internet en cualquier de las siguientes formas, perderá el acceso a los sistemas de TERAHOSTING en forma permanente. Esto incluye:

Todos los logos de TeraGames y TeraHosting están registrados por Ditese S.A. de C.V.

[contacto@teragames.com.mx](mailto:contacto@teragames.com.mx) – <http://www.teragames.com.mx/hosting/>



## 13 Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación

- a) Envío excesivo de email a usuarios que no han indicado que desean recibir ese tipo de mensajes.
- b) Envío de múltiples mensajes a grupos de noticias que no son relevantes para esos grupos de noticias.
- c) Colocar anuncios en grupos de noticias que no permiten ese tipo de anuncios.
- d) Utilizar la red de TERAHOSTING para cualquier propósito ilegal.

Hay miles de formas de anunciarse y recursos de marketing que son efectivos y están disponibles en forma gratuita o sin costo.

Si el Cliente o usuario tiene alguna duda en relación con el concepto de abuso de Internet, puede obtener más información en las siguientes direcciones:

<http://www.oak-ridge.com/ibbch4p1.html>

<http://www.vix.com/spam/>

Cualquier cliente que viole la política de SPAM de TERAHOSTING, se le cobrarán el equivalente a \$200 USD por hora del tiempo que tome limpiar los efectos de su SPAM. Esto incluye pero no se limita al tiempo requerido para contestarle a los receptores de mensajes y el tiempo requerido para reparar cualquier daño realizado a servidores por mail bombing (bombardeo de correos no deseados) y otras acciones igualmente contrarias al buen uso del Internet.

TERAHOSTING enviará a las autoridades correspondientes los datos de los clientes que realicen acciones ilegales.

### 10. Política del Uso del Ancho de Banda

TERAHOSTING provee suficiente ancho de banda a los servidores para que estos puedan ser usados normalmente sin problemas o exceder la cantidad asignada. Si un servidor excede el ancho de banda permitido el cliente deberá pagar el equivalente a \$15.00 USD por cada GB (Giga byte) consumido de más en forma mensual, si se presenta el caso se le mandará al cliente los cargos adicionales junto con su estado de cuenta mensual.

#### 10.1 Política de DNS

Los clientes de que manejen sus propios DNS's deberán de seguir las siguientes políticas:

I. Está prohibido agregar resolución para nombres de dominio que no estén hospedados en su servidor dado que esto puede causar que otros sitios no se vean. Para el caso de incumplimiento a este punto por parte del Cliente, éste se hará acreedor a un cargo de \$150.00 USD de penalización, mismo que será cargado en el estado de cuenta siguiente a la verificación de dicho incumplimiento contractual.

II. El cliente puede agregar todos los subdominios que desee, siempre y cuando tenga derecho a usar el subdominio de conformidad con el servicio contratado.

III. Los clientes que hayan delegado a TERAHOSTING el manejo de sus DNS's deberán además Todos los logos de TeraGames y TeraHosting están registrados por Ditese S.A. de C.V.

[contacto@teragames.com.mx](mailto:contacto@teragames.com.mx) – <http://www.teragames.com.mx/hosting/>



## 14 Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación

solicitar mediante un ticket en Soporte Técnico que se agreguen todas las entradas que necesite al DNS. Este servicio se brindará sin costo.

### 11. Política de soporte técnico

TERAHOSTING cuenta con personal que monitorea los servidores las 24 horas los 365 días del año. TeraHosting ofrece servicio de Soporte Técnico vía Telefónica y Chat de Lunes a Viernes de 9AM a 9PM y las 24 horas todos los días del año a través del área de Clientes de su sitio de Internet [www.teragames.com.mx/hosting/](http://www.teragames.com.mx/hosting/), en este sistema el cliente puede generar un reporte con su duda, solicitud o problema.

Todas las peticiones recibidas a través del Area de Clientes de [www.teragames.com.mx/hosting/](http://www.teragames.com.mx/hosting/) son atendidas en el orden el que se reciben y son resueltas con la mayor prontitud posible, el tiempo en que una petición es resuelta dependerá de: i) La cantidad de peticiones que hayan sido recibidas antes que de la de El Cliente, ii) De la complejidad de las labores necesarias para resolver dicho reporte y iii) Del tiempo que tome realizar las tareas necesarias para resolver el reporte.

En ocasiones los Ingenieros de Soporte requerirán más información por parte del Cliente y colocarán un mensaje en el reporte del cliente solicitándola y no podrán resolver dicho reporte hasta tener la información requerida. Cuando el cliente conteste con la información su reporte volverá a ser atendido cuando sea su turno en el orden en que la información de El Cliente y de otros clientes fue recibida.

Una vez que el reporte esté resuelto se colocará un mensaje indicándolo.

La información que TERAHOSTING coloca en los reportes es enviada a la dirección de correo electrónico del Cliente, sin embargo en caso de que no le llegue el Cliente es el único responsable de ingresar al área de Clientes de [www.teragames.com.mx/hosting/](http://www.teragames.com.mx/hosting/) para revisar su reporte y si ya ha recibido respuesta.

El Servicio de Soporte Técnico que TERAHOSTING proporciona está limitado exclusivamente al funcionamiento de las características que se ofrecen con el paquete de servicio; El Cliente es el único responsable de que los sistemas que coloque dentro de los servicios de hosting funcionen correctamente y estén correctamente programados, TERAHOSTING no proporcionará asesoría gratuita al Cliente para resolver problemas que no estén relacionados directamente con los Servicios que ofrece y a las características del Soporte que cada tipo de servicio tiene.

TERAHOSTING proporcionará acceso al cliente a su base de datos de conocimientos en donde podrá encontrar manuales e información general sobre el uso de sus servicios, es responsabilidad del Cliente leer dichos manuales. TERAHOSTING no está obligado a capacitar gratuitamente al cliente en el uso de programas de FTP, Clientes de Email, Navegadores de Internet, Sistema Webworks, SSH, Conexión a Escritorio Remoto y cualquier otro programa relacionado con el uso cotidiano de los servicios que TERAHOSTING ofrece.

### 12. Política de uso Apropiado de la Red

I. TERAHOSTING se reserva el derecho de cancelar cuentas en cualquier momento en caso de que el Cliente no haga un uso apropiado de la Red, así como para el caso de incumplimiento a las presentes políticas de uso de los servicios de TeraHosting o de las condiciones generales de

Todos los logos de TeraGames y TeraHosting están registrados por Ditese S.A. de C.V.

[contacto@teragames.com.mx](mailto:contacto@teragames.com.mx) – <http://www.teragames.com.mx/hosting/>



## 15 Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación

contratación. En caso de que la cuenta del cliente sea cancelada por los motivos que se mencionan, TERAHOSTING no hará ningún reembolso.

Cuando el Cliente haga un uso inapropiado de la red, TERAHOSTING tendrá derecho a suspenderle el servicio por un plazo de 24 horas, amonestando al Cliente vía correo electrónico para que se abstenga de hacerlo de nuevo. En caso de que el Cliente abuse nuevamente de la red, TERAHOSTING volverá a suspender el servicio por un plazo igual al anterior y amonestará nuevamente al Cliente vía correo electrónico. Si el Cliente satura por tercera vez la red, TERAHOSTING podrá cancelar la cuenta con solo dar aviso por medio de correo electrónico al Cliente.

II. TERAHOSTING se reserva el derecho de cambiar los precios de sus servicios en cualquier momento, mediante aviso de 10 días de antelación a la entrada en vigor de la modificación del precio de los servicios.

III. Los clientes de TERAHOSTING se comprometen a no realizar "prácticas abusivas" o uso inapropiado de la Red, así como aquellas conductas ilegales o el almacenaje de contenidos ilícitos que de manera enunciativa, más no limitativa, se menciona a continuación:

- a) Enviar email publicitario no solicitado usando su cuenta. Esto también se considera violación si el dominio del cliente es reportado a TERAHOSTING, sin importar que servidor SMTP (Servidor de Salida) fue usado para transmitir el mensaje.
- b) Transferir al servidor o reproducir en cualquier forma materiales protegidos por las leyes de derecho de autor, sin autorización del propietario.
- c) Consumir recurrentemente recursos del servidor en exceso afectando a otros clientes que usen el mismo.

Participar en cualquiera de estas prácticas abusivas causará la baja inmediata de la cuenta sin derecho a acceso a los archivos hospedados, ni reembolso alguno e igualmente TERAHOSTING dará aviso a las autoridades correspondientes.

### 13. Política de tiempo en línea

TERAHOSTING prestará el servicio de hospedaje de manera ininterrumpida con una disponibilidad del 99.9%, sin embargo es posible que en ocasiones este servicio se suspenda por pequeños lapsos. En caso de que el servicio de hospedaje se interrumpa por más de 24 horas consecutivas, TERAHOSTING se comprometerá frente al Cliente a bonificar el servicio correspondiente al plazo en que éste permaneció interrumpido, otorgando al Cliente un plazo de servicio sin costo por el mismo de la duración de la interrupción hasta cubrir el tiempo que se haya perdido por la interrupción del servicio.

### 14. Política de instalación de aplicaciones

TERAHOSTING se compromete a ofrecer con sus servicios únicamente las aplicaciones publicadas en su sitio de internet [www.teragames.com.mx/hosting/](http://www.teragames.com.mx/hosting/), según corresponda al paquete promocional que se contrate. En el caso del servicio de Hospedaje Compartido, en el interés de garantizar la calidad del servicio, conservar la seguridad de sus sistemas y la legalidad de las

Todos los logos de TeraGames y TeraHosting están registrados por Ditese S.A. de C.V.

[contacto@teragames.com.mx](mailto:contacto@teragames.com.mx) – <http://www.teragames.com.mx/hosting/>

## 16 Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación

licencias que ocupa, TERAHOSTING no instalará ninguna aplicación adicional en sus servidores, por lo que será responsabilidad de el Cliente revisar que su aplicación funcione en los servidores de TERAHOSTING previo la contratación del servicio.

En el caso del servicio de Hospedaje Dedicado, el cliente podrá instalar la aplicación que desee siempre y cuando cuente con una licencia para el uso de la misma, por lo que el cliente deslinda a Webworks, S.A. de C.V. e Ditese, S.A. de C.V., así como a todos y cada uno de sus accionistas, directivos y trabajadores, de cualquier responsabilidad relacionada con dichos contenidos. Por lo anterior, el Cliente se compromete a sacar en paz y a salvo a TERAHOSTING para el caso de cualquier tipo de problema consecuencia de los programas que el Cliente almacene en los servidores de TERAHOSTING e igualmente pagará todos y cada uno de los gastos correspondientes a la solución de dichos problemas, sean estos legales o no.

## 13. POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN DE REGISTRO DE NOMBRES DE DOMINIO

### 13.1 Registro y Renovación de nombres de dominio

Tal y como se menciona en la Cláusula 3.4 del presente documento, TERAHOSTING presta el servicio de registro de nombres de dominio, el cual consiste en llevar a cabo las gestiones necesarias para apartar y registrar el nombre de dominio que el cliente requiera, siempre y cuando este no se encuentre utilizado previamente por otra persona física o jurídica, es decir, que no haya sido registrado con anterioridad y por lo tanto se encuentre disponible.

TERAHOSTING es un Registrador Acreditado por la Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) para nombres de dominios con terminación .com y .net. TERAHOSTING es un Registrador Acreditado por Registry.MX para nombres de dominios con terminación .mx. Para todas las demás terminaciones TERAHOSTING actúa como un intermediario entre El Cliente y el Registrador Acreditado.

TERAHOSTING no es responsable en ningún caso cuando el nombre de dominio elegido por el cliente sea registrado por un tercero, ni siquiera en el caso de que haya estado disponible al momento de realizar la búsqueda al solicitarlo a TERAHOSTING

TERAHOSTING, después de haber realizado todas las acciones posibles para el registro o renovación del dominio de El Cliente no será responsable del registro incorrecto, nulo o de la renovación de dicho dominio, ya sea por: i) motivos técnicos ii) porque dicho dominio ya está registrado al momento de intentar registrarlo iii) Por cualquier omisión o error del Registrador iv) Por cualquier omisión o error humano v) Ni por incumplimiento o impuntualidad por parte de El Cliente en cumplir sus respectivas obligaciones.

En caso de que el nombre de dominio no pueda ser registrado o que pueda ser renovado, TERAHOSTING realizará las labores necesarias para registrar otro nombre de dominio del mismo precio que sea solicitado por El Cliente. Si El Cliente desea un dominio de mayor costo deberá cubrir la diferencia del precio del dominio. En caso de que El Cliente no desee registrar otro dominio TeraHosting le realizará la devolución del importe pagado todo esto sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

Todos los logos de TeraGames y TeraHosting están registrados por Ditese S.A. de C.V.

[contacto@teragames.com.mx](mailto:contacto@teragames.com.mx) – <http://www.teragames.com.mx/hosting/>

**13.2** Procedimiento de transferencia de nombres de dominio**13.2.1** Transferencia de nombre de dominio de TERAHOSTING a otro proveedor

Si el Cliente desea transferir su nombre de dominio para que sea administrado por algún otro proveedor de servicios de Internet, TERAHOSTING llevará a cabo el cambio siempre y cuando el Cliente no tenga ningún adeudo con TERAHOSTING y haya notificado su intención de cancelar la cuenta y transferir el nombre de dominio con la antelación mencionada en el punto 4.3 VII del presente documento. Para el efecto de que el Cliente solicite su solicite el cambio de servicio de manera posterior a su fecha de pago, TERAHOSTING no llevará a cabo la transferencia de dicho nombre de dominio en tanto el Cliente no realice el pago mencionado, con independencia de que el Cliente utilice o no el servicio.

El Procedimiento para transferir el nombre de dominio a otro proveedor, que el Cliente deberá llevar a cabo, es el siguiente:

I. El Cliente deberá enviar a TERAHOSTING por Fax o correo electrónico la siguiente información:

- a) Nombre de dominio de Internet a transferir.
- b) Manifiestar su deseo de cambiar a otro proveedor de Internet (las causas del cambio, únicamente para cuestiones estadísticas).
- c) Si se trata de un nombre de dominio con terminación .mx, el nombre del contacto administrativo de la empresa Network Information Center México, S.C. (NIC México), contacto técnico, de pago y de facturación.
- d) Los datos correspondientes a los servidores DNS, así como la dirección IP de dichos servidores.
- e) Copia de la identificación oficial (por ambos lados) del solicitante, incluyendo la parte de la identificación donde aparece la firma y la fotografía.
- f) Nombre y firma del solicitante del cambio, el cual deberá ser la misma que registró la cuenta con TERAHOSTING y cuya firma deberá coincidir con la firma plasmada en la identificación oficial.
- g) Para el caso de personas morales deberá anexarse copia del poder del representante o apoderado legal, en el cual consten las facultades necesarias para llevar a cabo dicho acto jurídico.

II. Una vez que TERAHOSTING reciba la carta y documentación mencionados en el inciso precedente, llevará a cabo el cambio de nombre de dominio dentro de los tres días hábiles siguientes a dicha recepción y se cancelará el servicio contratado con TERAHOSTING, procediendo a borrar todos los archivos que el Cliente tenga hospedados en los servidores de TERAHOSTING.

**13.2.2** Transferencia de nombre de dominio de otro proveedor a TERAHOSTING

El Cliente podrá transferir algún nombre de dominio de su propiedad que esté siendo administrado por algún proveedor de servicios de Internet distinto de TERAHOSTING siguiendo los pasos del MANUAL DE TRANSFERENCIA DE NOMBRES DE DOMINIO, que se pone a disposición del Cliente en el momento de contratar los servicios de TERAHOSTING. TERAHOSTING pone a disposición del Cliente dos tipos diferentes de manuales, el primero para nombres de dominio con terminación .mx y otro para los nombres de dominio con terminación .com y similares.

Independientemente de lo anterior, TERAHOSTING pone a disposición del Cliente el servicio de soporte técnico para realizar la transferencia de nombre de dominio correspondiente, sin embargo, el Cliente será el único responsable de que el proveedor anterior de servicios de Internet,

Todos los logos de TeraGames y TeraHosting están registrados por Ditese S.A. de C.V.

[contacto@teragames.com.mx](mailto:contacto@teragames.com.mx) – <http://www.teragames.com.mx/hosting/>



## 18 Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación

encargado de la administración del nombre de dominio a transferir, lleve a cabo las gestiones que le corresponden para la realización de la transferencia en cuestión. TERAHOSTING no está obligado a establecer contacto con persona distinta del Cliente a efecto de realizar la transferencia de nombre de dominio.

### 14. INDEMNIZACIONES

El Cliente garantiza que al usar los servicios de TERAHOSTING no podrá sujetar al ICANN, los Registries o a TERAHOSTING a ninguna reclamación. El cliente indemnizará, defenderá y evitará daños a TERAHOSTING y a cualquier Registry que aplique incluyendo a todos los listados en la dirección electrónica <http://www.icann.org/registries/listing.html>, así como todas las personas involucradas incluyendo de manera enunciativa más no limitativa a los: accionistas, proveedores, agentes, empleados, gerentes, directores, y afiliados de TERAHOSTING y de los Registries listados en la dirección electrónica previamente mencionada.

El Cliente está de acuerdo en liberar, indemnizar y evitar daños a las partes involucradas de toda responsabilidad, reclamos y gastos, incluyendo honorarios de abogados y costos legales por reclamos de terceras partes relacionados o cualquier de los servicios que TERAHOSTING provee, los proveedores que participan en estos o el uso que usted de a los servicios de TERAHOSTING incluyendo sin limitación alguna, infracciones de El Cliente o de cualquier persona que utilice los servicios que El Cliente contrató, de cualquier propiedad intelectual o de cualquier derecho de propiedad de cualquier persona o entidad, o de la violación de cualquiera de nuestras políticas de operación y condiciones de uso del servicio.

En caso de que TERAHOSTING esté involucrado en una demanda entre un tercero y los servicios que le proporcionó a El Cliente, podremos solicitar el aseguramiento por escrito del Cliente en el cual usted promete indemnizar y evitar daños por los costos y responsabilidades descritas en este inciso. El aseguramiento podrá incluir a discreción de TERAHOSTING la publicación de una obligación de funcionamiento u otras garantías suficientes para garantizar el pago. La incapacidad de parte del Cliente de proporcionar dicho aseguramiento será considerada una violación a El Aviso Legal y será consecuencia de que el cliente pierda todos los servicios que haya contratado a TERAHOSTING incluyendo aquellos dominios que haya registrado a través o con TERAHOSTING. Esta indemnización es adicional a cualquiera que se requiera en las Política Reguladora de Resolución de Controversias.

### 15. CONFIDENCIALIDAD

Se entiende por "Información Confidencial" toda aquella información escrita, verbal o gráfica, así como la contenida en medios electrónicos o electromagnéticos, que no sea identificada claramente como confidencial.

Dentro de este tipo de información se incluye, de manera enunciativa más no limitativa, información técnica, financiera, contable y comercial, propuestas de negocios, estrategias de negocios, estructura organizacional, estructura accionaria de las sociedades y de las partes integrantes de un

Todos los logos de TeraGames y TeraHosting están registrados por Ditese S.A. de C.V.

[contacto@teragames.com.mx](mailto:contacto@teragames.com.mx) – <http://www.teragames.com.mx/hosting/>



## 19 Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación

grupo corporativo, los reportes, planes, proyecciones de mercado, datos y cualquier otra información industrial y tecnológica, junto con fórmulas, mecanismos, patrones, métodos, técnicas, procesos de análisis, marcas registradas o no registradas, nombres o avisos comerciales, documentos de trabajo, compilaciones, comparaciones, estudios o cualquier otro u otros documentos preparados y conservados por EL CLIENTE.

TERAHOSTING reconoce que la "Información Confidencial" que maneje, es propiedad exclusiva del CLIENTE, por lo que, bajo ninguna circunstancia se entenderá que la "Información Confidencial" que se maneje por las partes, es propiedad de ambas partes, o que en virtud de la celebración del presente Convenio existe algún tipo de representación entre las partes.

TERAHOSTING reconoce que la contratación de servicios por medio del presente acuerdo no le confiere, respecto de la "Información Confidencial" del CLIENTE, derechos o licencias de propiedad industrial o intelectual, sobre la misma.

TERAHOSTING sólo podrá revelar la "Información Confidencial" que mutuamente se proporcionen las partes, a sus empleados, representantes o cualquier persona que la requiera en forma justificada y únicamente para el cumplimiento de sus obligaciones establecidas en el presente acuerdo, para la prestación de servicios.

TERAHOSTING se obliga a no duplicar, reproducir, compartir o de cualquier forma realizar copias de la "Información Confidencial", sin el consentimiento previo y por escrito del Cliente, y se obliga a difundir entre sus empleados, representantes o cualquier otra persona que pudiera tener acceso a la "Información Confidencial" que el Cliente le proporcione, las disposiciones del presente convenio. El Cliente tendrá el derecho de exigir en cualquier momento que la "Información Confidencial" sea destruida o devuelta, independientemente de que la "Información Confidencial" se haya entregado o revelado antes o después de la celebración de este acuerdo.

En el caso de la información digital contenida en medios electrónicos propiedad de TeraHosting, esta información será eliminada de forma permanente para que no se tenga acceso a la misma. En el supuesto de que cualquier autoridad, sea administrativa o judicial, solicite a EL PRESTADOR la "Información Confidencial", éste deberá proporcionar la "Información Confidencial" solicitada por la autoridad, sin que se vuelva responsable por violación a lo establecido en el presente acuerdo.

TERAHOSTING deberá tratar de la manera expresada en esta Cláusula la información confidencial durante el tiempo que preste el servicio y por un plazo de un año después del término de la prestación del servicio, sea cual fuere la causa de su terminación.

## 16. CUESTIONES ADICIONALES

### 16.1 Características de paquetes promocionales.

TERAHOSTING presentará a sus clientes diferentes paquetes promocionales relativos a los servicios de hospedaje, administración de nombres de dominio, desarrollo web, entre otros. El compromiso que tiene TERAHOSTING con el Cliente respecto de los términos y condiciones de los paquetes que se encuentren publicadas en los sitios de Internet de TERAHOSTING tiene una duración limitada al momento en el que el Cliente se encuentre conectado al Portal o a alguno de

Todos los logos de TeraGames y TeraHosting están registrados por Ditese S.A. de C.V.

[contacto@teragames.com.mx](mailto:contacto@teragames.com.mx) – <http://www.teragames.com.mx/hosting/>

## 20 Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación

los servicios que a través del mismo se facilitan, cuando las ofertas dejen de estar publicadas en los sitios de Internet de TERAHOSTING, éste no tendrá obligación alguna de mantener dichos términos y condiciones frente al Cliente.

En caso de que el Cliente desee cambiar de paquete promocional de hospedaje a un paquete más económico o por un plazo menor de vigencia, deberá pagar una penalización correspondiente a la cantidad de USD \$15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 MONEDA DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA), sin derecho a reembolso.

Si el Cliente desea cambiar de un paquete promocional a uno de mayor costo, el Cliente pagará la parte proporcional correspondiente al nuevo paquete promocional contratado.

Los paquetes promocionales podrán ser cancelados por TERAHOSTING en caso de que el Cliente incurra en mora, perdiendo éste el beneficio del paquete promocional y estando obligado a pagar conforme a las tarifas de servicio ordinarias al tiempo de la cancelación de la promoción al Cliente.

### 16.2 Terminación del contrato

El contrato celebrado entre TERAHOSTING y el Cliente terminará al finalizar el plazo de los servicios contratados sin que éstos hayan sido renovados por parte del Cliente. Si finaliza dicho plazo y el Cliente mantiene algún adeudo con TERAHOSTING, TERAHOSTING se reservará el derecho de ejercitar las acciones legales que fueran convenientes a fin de obtener del Cliente el cumplimiento de las obligaciones adquiridas.

### 16.3 Cancelación de cuentas

El Cliente deberá de llevar a cabo el siguiente procedimiento para cancelar una cuenta con TERAHOSTING:

I. Enviar un correo electrónico a la cuenta [cobranzas@TeraHosting.com](mailto:cobranzas@TeraHosting.com) o un fax, en donde se indique: nombre, dominio, nombre de usuario, contraseña, motivo de la cancelación (para fines estadísticos) y en su caso servidores DNS y/o contactos de la empresa "**NIC México**", dependiendo del tipo de dominio del que se trate.

II. El Cliente deberá anexar a dicha comunicación los siguientes documentos en copia:

- personas físicas: credencial IFE o pasaporte.

- personas morales:

a) Identificación oficial del representante o apoderado legal.

b) Escritura pública en donde conste la personalidad del apoderado o representante legal, así como la acreditación de los poderes suficientes para el tipo de acto jurídico en cuestión.

Una vez recibida la información la solicitud de cancelación TERAHOSTING procesará la solicitud de cancelación en un plazo aproximado de 3 días hábiles.

Todos los logos de TeraGames y TeraHosting están registrados por Ditese S.A. de C.V.

[contacto@teragames.com.mx](mailto:contacto@teragames.com.mx) – <http://www.teragames.com.mx/hosting/>



## 21 Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación

Una vez llevada a cabo la cancelación, TERAHOSTING borrará los archivos que se ubiquen en sus servidores, sin responsabilidad alguna para TERAHOSTING.

La cancelación sólo la puede efectuar la persona que contrató y en caso de personas morales el que contrató o apoderado o representante legal de la empresa contratante.

### **17. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE**

Para la interpretación y cumplimiento de las relaciones contractuales que TERAHOSTING tenga con sus Clientes, éstas se sujetaran a la legislación y tribunales competentes en la Ciudad de México, Distrito Federal en los Estados Unidos Mexicanos, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o legislación que por razón de sus domicilios o cualquier otra circunstancia pudiera corresponderles.

Todos los logos de TeraGames y TeraHosting están registrados por Ditese S.A. de C.V.

[contacto@teragames.com.mx](mailto:contacto@teragames.com.mx) – <http://www.teragames.com.mx/hosting/>